

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1				学習室、プレイルームと児童がわかりやすいような環境を整えております。 学習は集中できるようにパーティションを使用するなどして空間を区切って環境の工夫をおこなっております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1		3	・たくさんいてくださって、お名前と顔の一致が出来ておらず…何人いらっしゃるのか…把握出来ておらずみません。 どうか、先生方の負担がない環境下(人員不足ではない環境)で勤務して頂きたいです。 ・直接、全体の指導状況を見ていないので分かりません。 ・状況によって対応が遅くなるケースがある為、配置不足または段取り不足なのかと思う。	怪我や事故等のないように職員の配置を考えて療育をおこなっておりますが、職員間の情報共有や伝達ミスにより対応が遅くなってしまっているため、事業所全体で改善できるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1		3	・あまり店舗内部を見る機会がないのでわからない。	事業所内は広くフラットで活動しやすい環境になっております。 いつでも見学会等対応できますのでお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	3			・出入口に段差等がないため、我が子(だけかもしれませんが)が土足で床を歩き回ってしまい…出入口の床が真っ黒になってしまっていること(裸足の時はいつも足が真っ黒に…)が気になります。 ・元コンビニなので、構造上難しいかと思うのですが、出入口や面談室の空調がなく…西日が差し込みすぎて…熱帯地帯になってしまっています。 ・一生懸命に過ごさせている先生方の体調にも影響してくると思うので、本部で対応して頂きたいです。 ・以前は足の裏など汚れて帰ることが多かったのですが清潔とは言えなかったけど、現在は上履きを履くなど対応される為、対応されたのかなと思う。	出入口付近にサーキュレーターを配置し、涼しい風を送れるようにしておりますが、夏は対応しきれないため対策を検討してまいります。 面談室のクーラーは本社と相談して検討してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29		1		・子供ファーストな対応をされるとは感じないので思わない。	できる範囲で児童一人ひとりに合わせて活動しやすい環境づくりや療育をおこなっておりますが、ご家庭と連携し、より良い支援ができるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1		1		事業所の支援プログラムに沿ったうえで、支援内容の見直し、工夫をおこなうながら支援しております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1		1		安全に配慮しながら室内でたくさん身体を動かせる環境を作り、活動を工夫して取り組んでいきたいと思っております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1		2		ガイドラインに沿ったうえで、保護者様と面談をおこない、ガイドラインの内容から当該児童に必要な支援を選択し、支援内容を設定しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1		1		全職員で支援計画を確認したうえで、一人ひとりに合った支援をおこなっております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1		2		習慣化と定着を目標に繰り返しおこなう療育を基本とし、活動内容が固定化してしまわないように職員全体で会議をおこない、活動内容の工夫・改善をおこなっております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	4		7		保育園等との交流はおこなえておりませんが、季節ごとの行事が楽しめるように製作やゲーム、イベント等を計画し、実践しております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1				契約時には契約書や重要事項説明書を参照しながら詳しく説明をおこなっております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	2				児童発達支援で提供すべき支援の基礎療育等を踏まえ、個々に必要な目標を見据えて保護者様に分かりやすく説明をおこなっております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	1	10		事業所では研修会はおこなっておりますが、見学会などの対応は可能ですので、いつでもお声がけください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	28	2				送迎時を利用して一日の様子や療育についてなど丁寧に話をして連携を図っております。 また、お会いできない保護者様には連絡帳を通して詳しく様子を伝えるようにしております。
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29		1			今後定期的な保護者様の見学会や面談など検討してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	2		1	・把握してる限りではされてると思うが、一部の職員だけなのかなと思う。	保護者様からご相談があった際には保護者様のお気持ちに共感したうえで適切なアドバイスができるように全職員で研修会等おこないながら支援をおこなっているように努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	9	4	12	・家族で参加できるイベントがあったら交流する機会が増えると思います。 ・始めたばかりでまだわからない	実施したいと考えておりますが、個人情報や業務上の都合により計画できていないため、機会を設けることを検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		4		保護者様からいただいたご意見は、全職員で情報共有をおこない、共通理解のうえで支援をおこなえるようにしておりますが、まだまだ連携が取れていないことあるためしっかりと全職員で同じように対応が出来るよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2			・休みの連絡や利用日変更なども電話で連絡するのではなく、アプリを使ってできるようにしてほしいです。	園での様子等も全職員に情報を共有し、送迎時に連携がとれるようにしております。 お休みの連絡などアプリでの連絡であると感じにくい時があるため、できるだけお電話での連絡をお願いしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	2		1		季節ごとのCOMPASSだよりの発行や、事業所サイトのブログ等で療育内容や活動を知ることができるよう、情報公開、発信をおこなっております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1		1		個人情報の使用や保管、使用後の処理については細心の注意を払い厳重に対応しております。 また、写真掲載など個人情報に関わる場合は保護者様個人の確認を書面にて同意を得てまいります。
非常 時 等 の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1		3		各種マニュアルを策定し、掲示しております。 また、定期的に避難訓練等を計画して全職員が対応できるように努めております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		13		非常事態が起こった際に迅速に対応できるよう、年間計画を立てて、火災、地震、風水害、不審者への対応等の避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1		2		児童の出入りがある際は、気が付く扉付近の見守りをおこなっております。 また、施設をおこなうなど、安全に過ごせるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	27	2		1		怪我等があった際には速やかに保護者様へ連絡をおこなっております。 また、再発防止のため、ヒヤリハット報告書や事故報告書を作成し、全職員で再発防止に努めております。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	1			・自ら行きたいと行動する姿が見られず、半ば強制的に通所するので安心感はないように思える。	楽しく通所していただけるような環境づくりや支援に取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	2			・とても喜んで通所しています。 コンパスが大好きです！ 先生方の温かなご指導のおかげです！本当にありがとうございます！ ・行けば楽しんでると聞いているが、行くまでに泣いて嫌がる姿も多く見るため楽しみにしてるとは言いきれない。	今後も児童がCOMPASSに来所して「楽しい」と思えるような環境を整えていきたいと思っております。 また、安心して通所していただけるように、職員一同笑顔で児童と関わり、日々成長できる場所であることを目指して努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1				今後も保護者様や児童に寄り添い、ご意向に沿えるように職員一同より良い支援を目指して努めてまいります。 児童の一日の様子や支援内容など保護者様と情報共有ができるように職員間でも十分に連携を回り、お伝えできるように努めてまいります。 職員間でも研修会等おこないながら支援の見直し、改善をおこない、より良い支援をおこなっているように努めてまいります。